



# COMMISSION PARITAIRE DE MEDIATION DE LA VENTE DIRECTE - R É C L A M A T I O N -

## ATTENTION

AVANT TOUTE SAISINE DE LA CPMVD, VOUS DEVEZ AVOIR ENVOYE UNE RECLAMATION ECRITE AU PROFESSIONNEL

- A défaut votre saisine sera déclarée irrecevable -

### RÉCLAMATION PRÉSENTÉE PAR :

\*Nom : M/Mme .....  
\*Prénom .....  
\*Demeurant à (adresse complète) : .....  
\*N° ..... Rue .....  
\*Code Postal ..... Ville .....  
\*Téléphone : .....  
\*E-mail : .....  
Indiquez les heures pendant lesquelles il est possible de vous contacter :  
.....  
Comment avez-vous connu la CPMVD (Bon de commande, Site de la CPMVD, Association de consommateurs, sites Internet autres que celui de la CPMVD ....) ? .....

### SOCIÉTÉ

contre laquelle votre réclamation est dirigée (voir votre Bon de Commande)

Nom : .....  
Raison sociale (SA, SARL...) .....  
Adresse complète :  
N° ..... Rue .....  
.....  
Code Postal ..... Ville .....  
Téléphone (si vous le connaissez) .....  
Nom du vendeur qui vous a démarché (si vous le connaissez) :  
.....  
.....  
.....

\* La fourniture des informations relatives au nom, prénom, coordonnées postales, téléphoniques et/ou e-mail, à l'objet du litige, aux courriers et factures, est obligatoire pour la réalisation de la médiation. Sans la fourniture de ces informations, le processus de médiation ne pourra pas débiter.

Conformément à l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour exercer ce droit d'accès, adressez-vous à CPMVD, 1 rue Emmanuel Chauvière, info@cpmvd.fr

### OBJET DE LA RÉCLAMATION / DEMANDE

Veillez préciser les raisons qui motivent votre réclamation et la nature exacte de votre demande (remboursement, remplacement du produit, annulation, rétractation, exercice de la garantie, geste commercial, livraison...)

### RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LA RÉCLAMATION

.....  
.....  
.....

Où (lieu) et quand (date) avez-vous signé le contrat ? (domicile, lieu de travail, lors d'une réunion, dans un hôtel, un hôpital...)



Les informations recueillies sur ce formulaire sont traitées par la Commission Paritaire de Médiation de la Vente Directe (CPMVD) conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2018, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Elles sont reçues et utilisées exclusivement par le Secrétariat de la Commission Paritaire de Médiation de la Vente Directe (CPMVD) pour l'exercice des missions qui lui sont imparties et en particulier l'instruction des litiges qui lui sont soumis, en application des textes législatifs et réglementaires en vigueur. La base légale de cette collecte de données est l'intérêt légitime de la CPMVD pour la réalisation de ses missions.

Les données collectées marquées par un astérisque sont obligatoires car nécessaire à la constitution de votre dossier. Les données collectées seront traitées par le secrétariat de la CPMVD et communiquées aux membres de la Commission Paritaire de Médiation. Certaines données seront communiquées à l'entreprise concernée par le différend aux fins d'identification et de gestion du dossier.

Les données sont conservées pour une durée de deux ans à compter de leur communication.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'effacement de vos données à caractère personnel. Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante : [info@cpmvd.fr](mailto:info@cpmvd.fr) ou par voie postale, à l'adresse : CPMVD, 1-3 rue Emmanuel Chauvière, 75015 PARIS.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

---

- Commission Paritaire de Médiation de la Vente Directe -  
1, rue Emmanuel Chauvière – 75015 Paris  
Tél. 01.42.15.30.00 – [info@cpmvd.fr](mailto:info@cpmvd.fr)  
[www.mediation-vente-directe.fr](http://www.mediation-vente-directe.fr)