

Formulaire de Saisine

Identité du consommateur

M/Mme* :

Nom et Prénom* :

Adresse* :

Code postal et ville* :

Téléphone* :

Email* :

Identification de la société

Raison sociale (Nom de la société)* :

Adresse du siège social* :

SIREN* :

Téléphone :

Nom et coordonnées du vendeur et/ou de la personne avec laquelle vous avez été en relation :

.....
.....
.....

- Avez-vous été sollicité en dehors d'un établissement commercial, c'est-à-dire à votre domicile, sur votre lieu de travail, dans un espace public, ou encore dans un espace privé non habituel pour le commerce (ex : hôpital) ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
- Quel est la nature de votre litige et l'objet de votre demande ?

- Avez-vous adressé une réclamation écrite au professionnel pour lui faire part de votre demande ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non

Attention : cette démarche, exercée dans les 12 mois qui précède la saisine de la médiation de la consommation, est imposée par l'article L612-2 code de la consommation.

Si oui, nous vous remercions de **joindre une copie de votre réclamation**.

- Votre litige a-t-il été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non

En complément de ces informations, nous vous remercions de bien vouloir nous transmettre les éléments suivants qui nous permettront de conduire la médiation :

- Copie du document d'information précontractuel (DIP)
- Copie du Bon de commande
- Copie de l'ensemble des échanges avec la société
- Le cas échéant : copie de l'offre de crédit, copie du procès-verbal d'installation/ de réception des travaux, facture ...
- Autres documents justificatifs qui vous semblent pertinents

** La fourniture des informations relatives au nom, prénom, coordonnées postales, téléphoniques et/ou e-mail, à l'objet du litige, aux courriers et factures, est obligatoire pour la réalisation de la médiation. Sans la fourniture de ces informations, le processus de médiation ne pourra pas débuter.*

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux articles 48 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour exercer ce droit d'accès, adressez-vous à CPMVD, 1 rue Emmanuel Chauvière, info@cpmvd.fr.